

¿Cómo implementar con éxito **Power Platform** y maximizar su **ROI**?



Cinco factores clave de éxito para la implementación de Power Platform

La implementación exitosa de **Power Platform** requiere necesariamente un enfoque estructurado que le permita madurar en la plataforma.

1. Definir una visión con soluciones **Low code / No code**

Necesidad de un fuerte patrocinio de la gestión para eliminar todos los obstáculos técnicos u organizativos para su ejecución



1

2

2. Establecer un gobierno central

Necesidad de configurar un equipo centralizado: el Centro de Excelencia Low Code / No Code. Su función: definir los procesos y las reglas de gestión de la plataforma.



3. Definir un modelo de entrega adaptado al contexto de la empresa

Integración perfecta de los procesos para las soluciones de Power Platform en el ecosistema de aplicaciones empresariales (aplicaciones robustas y duraderas que cumplen con todos los estándares internos)



3

4

4. Definir reglas de seguridad adaptadas al contexto de la empresa

Integración de datos en Power Platform a través de directivas de seguridad: directivas de prevención de pérdida de datos (DLP)



Una vez que las políticas de DLP y los procesos de excepciones se hayan definido con los equipos de seguridad y arquitectura, se deberá abordar la estrategia de administración del entorno.

5. Configurar un plan de soporte específico para el usuario de Power Platform

La estrategia de apoyo al usuario debe dirigirse al menos a tres tipos de poblaciones:



► **Usuarios finales** : usuarios de soluciones Power Platform acompañados de uso

► **Desarrolladores ciudadanos**: usuarios empresariales involucrados en la transformación digital

► **Desarrolladores profesionales** : mayoría de consultores externos a la empresa



5



Este enfoque asegura un despliegue exitoso que permite a la empresa alcanzar un alto nivel de madurez. Además, puede soportar miles de soluciones de Power Platform de manera eficiente.

Evaluación del ROI en Power Platform



Las grandes empresas de consultoría presentan cifras de ROI bastante grandes:

ROI de 502%

en el último estudio de Forrester

(A Forrester Total Economic Impact™ Study Commissioned By Microsoft, February 2021)



Si el valor de Power Platform se demuestra en el campo, es muy difícil evaluarlo con precisión.

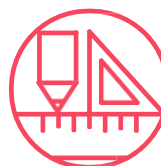
NO OBSTANTE La evaluación del ROI de los proyectos de TI es una tarea compleja y a menudo acompañada de supuestos no verificables...

La evaluación del ROI en un proyecto de TI implica la evaluación de cuatro elementos:

1

Mejora eficacia

Si sumamos la contribución de la **digitalización de procesos a las capacidades de automatización de Power Platform**, la contribución en términos de eficacia será fácilmente demostrable.



«Si no puedes medirlo, no puedes mejorarlo»

Peter Durcker



Reducción de costes + Digitalización de procesos de negocio

2

La reducción de costes

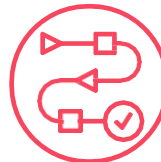
Reducción de la carga de trabajo debido a la automatización y simplificación del proceso.

Reducción de los costes operativos : en algunos casos, Power Platform reemplaza una herramienta existente. Esto reduce significativamente los costes operativos de las soluciones (costes de licencias, MCO, infraestructuras, etc.).

3

Reducción de riesgos

La digitalización de los procesos de negocio facilita su introducción: **controles empresariales** en todas las fases del proceso, **reducción del riesgo de errores** y violación de las reglas comerciales.



La digitalización también permite **garantizar la trazabilidad** de todas las etapas del proceso y **mejorar el cumplimiento**.